

Documento di MONITORAGGIO e RIESAME di un'attività

| |
|---|
| Attività: Servizi per Studenti con Disabilità, DSA e altri BES |
| Anno di riferimento: Anno accademico 2024/25 |
| A cura di: Prof.ssa Carla Bruno (Delegata per Disabilità/DSA) |

Sintesi per la relazione annuale del Rettore

Nell'a.a. 2024/2025, l'Area DSA/Disabilità ha orientato le proprie attività in coerenza con le priorità strategiche dell'Ateneo, secondo le seguenti direttrici principali:

- (1) rafforzamento di azioni di orientamento in itinere rivolte agli studenti con bisogni educativi speciali (PSA 2025–2027, Obiettivo 2.14 "Più orientamento"). In tale ambito, si segnala il consolidamento della figura del tutor specializzato – nonostante la persistente criticità legata alla precarietà della posizione, per cui si auspica una possibile stabilizzazione – cui si deve oltre la cura di percorsi di orientamento individuale, un decisivo apporto nell'elaborazione dei piani didattici personalizzati sperimentati e nella formazione dei tutor alla pari (il cui reclutamento è stato decisamente migliorato attraverso l'istituzione di graduatorie dedicate);
- (2) promozione di interventi a favore dell'accessibilità alla ricerca (PSA 2025–2027, Obiettivo 1.8 "Ricerca accessibile"). Tra le principali azioni realizzate si annoverano oltre all'acquisizione di nuovi ausili tecnologici per facilitare la digitalizzazione, l'accreditamento dell'Ateneo quale ente autorizzato alla produzione di materiali accessibili e la collaborazione con il GdL CNUDD "Editoria accessibile". L'accessibilità ai locali della biblioteca d'Ateneo è stata inoltre migliorata dalla realizzazione di percorsi tattili che orientino utenti con una disabilità visiva;
- (3) miglioramento della didattica universitaria mediante incontri di formazione dedicati ai temi della neurodiversità e didattica inclusiva (PSA 2025–2027, Obiettivo 2.15 "Formazione didattica universitaria in un'ottica inclusiva"; PTD 2025–2027, Obiettivo "Miglioramento della formazione didattica universitaria in un'ottica inclusiva", Sezione II.3 – Personale docente, ricercatore, TA);
- (4) promozione di iniziative ed eventi di sensibilizzazione finalizzati alla diffusione della cultura della diversità (vd., tra gli altri, la tavola rotonda Abilità) (PSA 2025–2027, Obiettivo 3.2 "Diffondere la cultura della diversità").

| | | | | |
|------------------|------------|------------|--|--|
| Validato dal PQA | Seduta del | 06.02.2026 | | |
| Approvato dal SA | Seduta del | 25.02.2026 | | |

**ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA
(Monitoraggio/Check)**

[N.B. L'asterisco rosso (*) marca valori da monitorare ai fini di eventuali azioni di miglioramento]

Azione A: Continuità personale dedicato

| | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Indicatore i.A1: Numero dei supporti dedicati nel triennio (target: non inferiore all'a.a. precedente) | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| | 1 | 2 | 2 |

**Azione B: Servizi agli studenti
(adattamenti e personalizzazioni del piano di studi nel rispetto del profilo dello studente)**

Azione B1: Percorso Orientamento in itinere con Tutor specializzato

| | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| i.(B1)0: Servizio Presente/Assente Target: Servizio Presente | a.a. 2022/23 Assente | a.a. 2023/24 Presente | a.a. 2024/25 Presente |
| i.(B1)1: Numero adesioni al percorso e continuità nella partecipazione (indicatore quantitativo: n°partecipanti/n°studenti BES) Target: 30-50% degli studenti con BES | - | 10/46 (22%) | 27/60 (45%) |
| i.(B1)2: Gradimento dei partecipanti al percorso rilevato tramite questionario di valutazione dedicato al servizio (indicatore qualitativo: % partecipanti soddisfatti del percorso) Target: non sotto il 70% degli intervistati | - | - | 85% (80%;= 5 su 5 5% = 4 su 5) |
| i.(B1)3: Rispetto delle procedure formali per le richieste di adattamento Target: Alto rispetto della procedura da parte dei partecipanti (non sotto il 70%). | - | - | 100% |

B2. Tutorato alla pari a supporto di studenti con BES

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| i.(B2)1: Numero di tutorati attivati Target: Rapporto tutor-studenti non superiore a 1:3 | 6 : - | 4 : 6 | 9 : 9 |
|--|-------|-------|-------|

| | | | |
|--|---|---|---|
| i.(B2)2: Numero tutor formati Target: Non inferiore a quelli reclutati | 6 | 4 | 9 |
|--|---|---|---|

| | | | |
|--|---|---|---|
| i.(B2)3: Tasso abbandono (Numero di studenti che interrompono il servizio prima del conseguimento dell'obiettivo pianificato) Target: Non superiore al 20% degli studenti seguiti. | - | - | 0 |
|--|---|---|---|

**B3. Tirocinio Didattica Accessibile
(attività di formazione per interventi a supporto di studenti con disabilità, DSA o altri BES)**

| | | | |
|---|---|---|---|
| i.(B3)1: Numero tirocini attivati. Target: Non inferiore al fabbisogno di supporto ai servizi per studenti con DSA, disabilità o altro BES. | 7 | 6 | 4 |
|---|---|---|---|

B4. Sperimentazione PDP a.a. 2024/25

| | | | |
|--|---|---|------|
| i.(B4)0: Numero PDP | - | - | 12 |
| i.(B4)1 Rispetto delle procedure formali per le richieste di adattamento Target: Alto rispetto della procedura da parte dei partecipanti (non sotto il 70% degli studenti con PDP) | - | - | 100% |

| | | | | |
|--|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| /i.(B4)2 Gradimento sperimentazione PdP docenti/studenti (% docenti/studenti soddisfatti dalla sperimentazione) Target: non sotto il 70% | | - | - | entro 12/26* |
| B5. Monitoraggio richieste esami da remoto per gravi motivi di salute | | | | |
| i.(B5)1 Numero di esami per a.a. Indicatore: numero richieste pervenute/accettate Target: garanzia dell'adattamento in casi di estrema e comprovata gravità. | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| | | 2/2 | 4/2 | 7/7* |
| B6. Mobilità internazionale | | | | |
| | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| Indicatore i.(B6)1: Studenti con disabilità in mobilità | | - | 5 | 1* |
| Indicatore i.(B6)2: Studenti con DSA in mobilità Target: Non inferiore alla percentuale iscritti con BES iscritti | | | 7 | 1* |
| B7. Piano Personalizzato Studente Uditore | | | | |
| i.(B7)1: Numero percorsi attivati Target: non superiore a quelli sostenibili dall'ateneo | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| | | - | 1 | 1 |
| i.(B7)2 Numero corsi singoli pianificati per a.a. Target: Rapporto corsi/verifiche conoscenze per a.a. non inferiore al 30% | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| | | - | 3/5 | 2,5/5 *0.5=lettorato |
| B8. Acquisizione Ausili | | | | |
| | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| i.(B8)1 Numero ausili tecnologici (hardware/software) in dotazione dell'ateneo Target: Non inferiore a quello dell'a.a. precedente. | Licenza <i>EasyReading</i> ® | + | + | + |
| | Licenza <i>Sensus Access</i> | + | + | + |
| | Licenza Supermappe X-Lab | - | - | + |
| | Penne (Lettori) OCR (n.5) | - | - | + |
| | 1 scanner portatile PEARL | - | - | + |
| | 1 software OCR Openbook 9 | - | - | + |
| | 1 software screen reader JAWS | - | - | + |
| | 1 notebook | - | - | + |

| | | | | |
|--|--|--------------|--------------|---------------------------|
| Azione C (Implementazione e aggiornamento dei contenuti disponibili sulla pagina servizi di ateneo) | | | | |
| | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| i.C1 Incremento del numero di articoli nella pagina dedicata. (Target: Almeno un nuovo articolo per a.a.) | | 2 | 2 | 2 |
| i.C2 Numero di accessi alla sezione del sito dedicata ai servizi per studenti con disabilità e DSA. Target: Un numero di accessi non inferiore al numero di studenti con un BES | | - | - | 91 (dal 1 al 30-09-25) |
| i.C3 Percentuale degli studenti che dichiara di aver conosciuto i servizi tramite sito (vd. questionario annuale di valutazione servizi) Target: Percentuale non inferiore a quella dell'anno accademico precedente. | | 55% | 58,9% | 44%* |
| Azione D (Eventi di (in)formazione e sensibilizzazione per studenti e docenti su metodologie di apprendimento e insegnamento) | | | | |
| Incontri | | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |

| | | | | |
|--|--|----|----|---|
| potenziamento metodo studio aperti per tutti gli studenti | i.D0. Numero iniziative | 2 | 1 | 1 |
| | i.D1. Partecipanti | - | 7 | 14 |
| | i.D2. Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | - | - | 100% 100% = 6 su 6) |
| Laboratorio Lingua Italiana dei Segni | i.D0. Numero iniziative | 2 | 2 | - |
| | i.D1. Partecipanti | 50 | 50 | - |
| | i.D2 Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | - | - | - |
| Laboratorio Letto-scrittura Braille | i.D0. Numero iniziative | 1 | - | 1 |
| | i.D1. Partecipanti | - | - | 18 |
| | i.D2. Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | | | 100% 33% = 6 su 6; 67% = 5 su 6 |
| Seminari e/o percorsi formativi (orientamento in itinere studenti con BES) | i.D0. Numero iniziative | 2 | 2 | 2 |
| | 1. Valorizzare la neurodiversità (Spazio formativo docenti) | | | |
| | i.D1. Partecipanti | | | 19 26%=insegnanti 74%=docenti/C EL Unistrasi |
| | i.D2 Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | | | 100%* 25% = 5 su 6 75% = 6 su 6; |
| | 2. Elementi di didattica inclusiva (Spazio formativo docenti) | | | |
| | i.D1. Partecipanti | | | 19 74%=docenti/C EL Unistrasi |
| | i.D2 Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | | | 87,5%* 82,5% = 5 su 6 25% = 6 su 6; |
| Seminari e/o percorsi formativi BES (formazione docenti) | i.D0. Numero iniziative | 2 | 2 | 2 |
| | 1. Valorizzare la neurodiversità (Spazio formativo studenti) | | | |
| | i.D1. Partecipanti | | | 13 |
| | i.D2 Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | | | 100%* 25% = 5 su 6 |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | 75% = 6 su 6; |
| 2. Elementi di didattica inclusiva (Laboratorio studenti) | | | | |
| i.D1. Partecipanti | | | | 14 |
| i.D2 Gradimento (% partecipanti soddisfatti) | | | | 87,5%* 82,5% = 5 su 6 25% = 6 su 6; |

| | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Azione E | | | |
| (Individuazione di momenti formativi che coinvolgono anche gli studenti della scuola superiore) | | | |
| i.E1. Numero incontri | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| | - | - | 1 |
| i.E1 Tasso di partecipazione agli incontri (numero di studenti che partecipano agli incontri formativi) Target: almeno il 30% dei partecipanti | - | - | Non rilevato* |
| i.E2 Gradimento dell'iniziativa (% partecipanti soddisfatti) Target: non sotto il 70% | - | - | Non rilevato* |

| | | | |
|---|--|--|--|
| AZIONE F | | | |
| (Predisposizione di graduatorie dedicate alla selezione dei tutor alla pari) | | | |

| | | | |
|---|--------------|--------------|-----------------------------------|
| | a.a. 2022/23 | a.a. 2023/24 | a.a. 2024/25 |
| i.F0. Graduatoria Presente/Assente | Assente | Assente | Presente |
| i.F1 Tempi di attesa per la selezione prima e dopo l'azione. Target: Non superiori a quelli dell'a.a. precedente. | - | - | Tempi attesa assegnazione ridotti |

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO

N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

| Fonte dell'input | Data di ricezione dell'input | Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento) | Contenuti |
|---|------------------------------|--|---|
| Singolo CdS | - | - | - |
| Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD) | 15/1/25 | Riunione del GDL aperta ai delegati | - Estensione della sperimentazione PDP in atto - Sinergia collaborazione delega inclusion e per il recupero degli studenti inattivi |
| Nucleo di Valutazione | 21/10/25 | Relazione annuale NdV 2025 | - Monitoraggio tasso di compilazione del questionario studenti e dati mobilità internazionale - Implementazione questionario con domande rilevazione soddisfazione adeguatezza infrastrutture e attrezzature/ausili disponibili. |
| Commissione Paritetica | - | - | - |

| | | | |
|---|---------|---|---|
| Docenti-Studenti | | | |
| Sportello suggerimenti e reclami | - | - | - |
| Questionari di valutazione Servizi Studenti Disabilità, DSA o altri BES | 25/9/25 | Questionario di valutazione Servizi Studenti Disabilità, DSA o altri BES (Spazio aperto a suggerimenti) | - Zone studio a basso impatto sensoriale, appelli più frequenti, maggiori informazioni sui servizi per gli studenti e formazione per i docenti. |

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)

| CODICE AZIONE | Giudizio complessivo | Stato (conclusa, in corso, cancellata) | Note |
|---|--|---|--|
| A/Continuità personale dedicato | Azione strategica per garantire inclusione studenti con BES per la crucialità della relazione di fiducia con gli studenti. Allo scadere delle n. collaborazioni in essere (gennaio 2025), la continuità del personale è stata garantita da: - n. 1 unità di personale a contratto determinato afferente alla Struttura per la gestione e organizzazione delle attività (a partire da dicembre 2024); - n. 1 assegnista di ricerca afferente al Centro StraS , il cui progetto di ricerca è coerente con le attività dell'area, che ha offerto consulenza per gli adattamenti, curato i servizi di tutorato specializzato, formato e monitorato i tutor alla pari (a partire da marzo 2025). | In corso | Permane la criticità precedentemente rilevata, riconducibile alla precarietà di entrambe le posizioni. |
| B1/Servizi agli studenti: Percorsi di orientamento in itinere (tutorato specializzato) | Efficace nella (in)formazione degli studenti con BES di cui viene monitorato il percorso accademico. In miglioramento l'adesione degli studenti con BES all'iniziativa che passa dal 22% al 45% degli studenti con BES. Elevato gradimento degli studenti coinvolti, con miglioramento del rispetto delle procedure. Efficace | In corso | Progetto sperimentato nel corso del 2024, proseguito nel 2025 grazie al supporto dell'assegnista StraS. Permane la criticità precedentemente |
| | anche nel supporto di altri studenti in difficoltà | | rilevata, riconducibile alla precarietà della posizione. |
| B2/Servizi agli studenti:Tutorato alla pari | Misura efficace nel supporto agli studenti con BES (essenziale la formazione e il monitoraggio a cura del tutor specializzato). Aumento delle posizioni attivate grazie alla maggiore facilità di reclutamento tramite una graduatoria dedicata. | In corso | Risolta la criticità nel reclutamento grazie alla predisposizione di una graduatoria dedicata (vd. Azione F) |
| B3/Servizi agli studenti: Tirocinio "Didattica Accessibile" | Efficace come canale di reclutamento di colleghi supporto allo studio e vita accademica di studenti con BES. | In corso | Da migliorare la visibilità del progetto. |

| | | | |
|---|--|----------|---|
| B4/Servizi agli studenti: Sperimentazione PDP | n. 12 PDP approvati a maggio 2025 in prossimità della sessione estiva e condivisi con i docenti interessati all'inizio del semestre, in modo da consentire interventi didattici (con eventuali adattamenti e strumenti compensativi) più tempestivi. Ottime le ricadute in termini della maggiore consapevolezza degli studenti coinvolti nel progetto, che presentano un alto rispetto delle procedure. | In corso | Ritardi nell'approvazione per iniziale difficoltà di reperire matricole interessate al progetto (quindi esteso anche agli iscritti ad anni successivi) e precarietà del collaboratore esperto. Per il ritardo nell'approvazione, la rilevazione del gradimento è rinviata alla fine del 2026. |
| B5/Servizi agli studenti: Esami da remoto per gravi motivi di salute | Adattamento su richiesta, a garanzia della continuità del percorso accademico per studenti in condizioni critiche. L'aumento delle richieste (7 presentate da 4 studenti) è attribuibile al successo dell'iniziativa tra gli iscritti con problematiche di salute particolarmente gravi. | In corso | Monitoraggio affidato a commissione preposta, per garantire l'applicazione della procedura solo a casi ben documentati. |
| B6/Servizi agli studenti: Supporto alla Mobilità internazionale | Forte riduzione della riduzione delle mobilità in uscita BES. | In corso | Dato critico. Necessità monitoraggio. |
| B7/Servizi agli studenti: Programma personalizzato Studente Uditore con Disabilità | Esperienza formativa flessibile centrata sui bisogni dello studente. L'azione è monitorata con colloqui periodici (anche con i tutor a supporto e la famiglia). | In corso | |
| B8/Servizi agli studenti: Ausili hardware e software dedicati. | Misure strategiche per migliorare l'accessibilità a materiali didattici e di ricerca. Oltre alle licenze software soggette a rinnovo periodico (EasyReading e Sensus Access) incremento del parco ausili tecnologici (vd. sopra) sia hardware e software. | In corso | - |

| | | | |
|--|---|-----------------|---|
| <p>C. Implementazione e aggiornamento dei contenuti disponibili sulla pagina servizi di ateneo</p> | <p>Pagina regolarmente aggiornata. Inseriti nuovi contenuti per la promozione degli ausili tecnologici in dotazione (l'articolo <i>Ausili tecnologici e strumenti informatici</i> con n. 2 video esplicativi realizzati in ateneo).</p> | <p>In corso</p> | <p>Sotto monitoraggio il ruolo del sito come fonte d'informazione dei servizi. Per quanto il dato non sia riconducibile a utenti univoci, i 91 accessi disponibili per il mese di settembre (rispetto ai 60 iscritti con BES) rivelano interesse concreto da parte dell'utenza.</p> |
| <p>D. Eventi di (in)formazione e sensibilizzazione per studenti e docenti su metodologie di apprendimento e insegnamento)</p> | <p>Eventi ed iniziative che hanno mirato a formare, informare e sensibilizzare sui temi della disabilità e dei disturbi/difficoltà nell'apprendimento rivolti a docenti (con un incontro dedicato ai BES in ambito accademico) e studenti (nell'ambito di percorsi di orientamento in itinere). Migliorata la risposta degli studenti all'incontro sul metodo di studio aperto a tutta la comunità studentesca (4a edizione). Tra i laboratori didattici LIS/Braille, presentato in forma seminariale quello sulla letto-scrittura-Braille con una buona adesione. Da segnalare anche la tavola rotonda <i>Abilità</i> in cui accanto ai relatori sono intervenuti gli studenti per condividere le loro esperienze. Tutti gli eventi sono stati inclusi nelle attività di formazione tutor/tirocinanti.</p> | <p>In corso</p> | <p>Azioni ricorrenti. Sul fronte del monitoraggio da migliorare la rilevazione delle opinioni differenziando secondo il pubblico (ad es. studenti vs docenti).</p> |
| <p>E. Momenti formativi aperti agli studenti della scuola superiore</p> | <p>Laboratorio dedicato aperto agli studenti delle superiori in visita durante l'Open Day nell'ambito dell'evento formativo "Elementi di didattica inclusiva".</p> | <p>In corso</p> | <p>Da ripetere nelle prossime edizioni, migliorando la tracciabilità degli studenti.</p> |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| F. Predisposizione di graduatorie dedicate alla selezione dei tutor alla pari | A partire da febbraio 2025, è disponibile la graduatoria dedicata, che ha consentito di ridurre i tempi di reclutamento, superando le criticità precedentemente rilevate. | In corso | |
| AZIONE G: Altre iniziative di sensibilizzazione | 20/3/2025: Giornata Nazionale dell'Università, <i>Abitare il mondo – Sotto lo stesso cielo</i> con la proiezione del docufilm <i>Per Desiderio</i> (di P. Tricomi). 2/4/2025: <i>Abilità. Dialoghi tra mondi e universi diversi</i> . Tavola rotonda per una cultura aperta alla disabilità (con P. Tricomi, L. Casarotti, A. Vanolo, L. Brogelli e i contributi degli studenti/esse dell'Univ. per Stranieri di Siena). | | - |

| CONCLUSIONI | |
|---|---|
| <p><i>Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo</i></p> | <p>Le azioni di supporto agli studenti con BES hanno prodotto risultati che hanno generalmente soddisfatto i target prefissati per l'a.a. 2024/25. Come nell'a.a. precedente, è stato possibile contare su n. 2 supporti dedicati (vd. Azione A), che hanno consentito ottimizzare la gestione dei servizi (come ad es. la presa in carico delle richieste) e di portare avanti azioni precedentemente avviate, come il servizio di tutorato specializzato (vd. Azione B1) e la sperimentazione di piani didattici personalizzati (vd. Azione B4). Per la precarietà delle figure coinvolte, tuttavia, un'area di forte criticità permane nella possibilità di garantire continuità a questi servizi (su cui vd. anche INPUT GDL su PDP e supporto studenti inattivi), la cui efficacia si evidenzia non solo nell'elevato livello di soddisfazione (vd. rilevazione opinioni tutorato specializzato), ma anche nel maggior rispetto delle procedure da parte degli studenti coinvolti nelle due sperimentazioni con una semplificazione delle procedure di gestione. Rinviato a dicembre 2026, a causa dei ritardi nel completamento dei PDP, il monitoraggio del livello di soddisfazione dell'azione tra docenti e studenti.</p> <p>Tra i servizi offerti, il tutorato alla pari (Azione B2) ha in particolare tratto beneficio dalla predisposizione di un bando e graduatorie dedicati (Azione F), che hanno consentito di superare le criticità precedentemente rilevate nel reclutamento di studenti tutor, con un aumento degli studenti reclutati e una drastica riduzione dei tempi di attesa per l'assegnazione. Positivo anche l'ampliamento degli ausili</p> |

tecnologici per lo studio e l'acquisizione di nuovi strumenti per l'accessibilità dei testi (vd. Azione B8). Alcune procedure di personalizzazione, come la **deroga alla presenza all'esame** in condizioni di grave disabilità (in incremento nelle richieste) (vd. Azione B5) e il **programma per studenti uditori** (vd. Azione B7) con disabilità, confermano la loro efficacia. Positiva anche la continuità degli incontri di **formazione su metodologie di apprendimento e insegnamento** per studenti e docenti (vd. Azione D; cf. INPUT Opinioni Studenti). Si registrano buoni riscontri per gli **incontri sul metodo di studio** (aperti a tutti gli studenti e curati dal tutor specializzato) nell'intercettazione di difficoltà e nel supporto di studenti in situazione di fragilità (cfr. INPUT GDL). Margini di miglioramento emergono nella raccolta delle opinioni, in particolare per quanto riguarda la distinzione del pubblico di riferimento (tra docenti e studenti). In aumento la partecipazione dei docenti interni, anche grazie alla collaborazione con il dipartimento. Tra gli indicatori da monitorare che risultano al di sotto dei target prefissati si segnala il tasso di **adesione ai programmi di mobilità internazionale** da parte degli studenti con BES (vd. Azione B6), in forte diminuzione (cfr. INPUT NdV 2025). Da migliorare anche il monitoraggio della partecipazione degli studenti della scuola alle iniziative di **orientamento in ingresso** (vd. Azione E).

Un quadro complessivamente positivo emerge anche dalle opinioni raccolte tramite il **questionario annuale di valutazione dei servizi** (sui cui dettagli si rinvia al Report annuale al Nucleo di Valutazione del settembre 2025): i servizi offerti soddisfano infatti le aspettative del 100% dei rispondenti (44% "Decisamente sì"; 56% "Più sì che no"). A questo riguardo, un'ulteriore criticità è legata alla diminuzione del tasso di **partecipazione alla rilevazione**, sceso al 44,64% degli iscritti con disabilità/DSA rispetto al 57,40% dell'anno precedente, evidenziando la necessità di promuovere azioni di miglioramento (vd. INPUT NdV 2025).